

'Ketensamenwerking is de toekomst'

Tijdens het 'Duurzaam Gebouwd Congres' in november 2015 wonnen Van Wijnen Sittard, bouwbedrijven Jongen en Wonen Limburg als 'Samen anders, samen beter' de Supply Chain Award 2015. Zo'n twee maanden later vertellen drie ketenpartners in Roermond wat de sleutel tot hun succes is.

Tekst: Tim van Dorsten



Tijdens het Duurzaam Gebouwd Congres 2015 in Groningen won 'Samen anders, samen beter' de Supply Chain Award 2015.

Dat het interview op het hoofdkantoor van Wonen Limburg plaatsvindt, is niet zo vreemd. Eind 2013 gaf deze woningcorporatie namelijk de aanzet tot dit inmiddels geprezen samenwerkingsverband. "We zochten twee bouwbedrijven waarmee we de komende vijf à tien jaar tachtig procent van onze nieuwbouwen en transformatieprojecten konden aanpakken", legt projectmanager Nicole Budé uit. Wonen Limburg schreef hiervoor een tender uit, waarop meer dan vijftig bedrijven reageerden.

Twee maanden later kwamen Van Wijnen Sittard en Bouwbedrijven Jongen als winnaars uit de strijd.

"Allebei hebben we direct onze schouders onder de nieuwe manier van (samen)werken gezet om van ketensamenwerking een succes te maken", vertelt Bob Jongen, projectontwikkelaar bij het laatstgenoemde bedrijf.

Collectieve en projectoverstijgende doelstellingen

Juist deze samenwerkingsvorm speelde voor Wonen Limburg van begin af aan een belangrijke rol. Nadat de corporatie de keuze voor deze twee partners had gemaakt, werd het kernteam samengesteld. Het kernteam bestaat uit zes personen van Wonen Limburg, drie personen van



Van links naar rechts: Bob Jongen, Nicole Budé en Fred Hartmans.

Van Wijnen Sittard en drie van Bouwbedrijven Jongen. In de eerste 6 maanden vertaalde het kernteam de projectoverstijgende doelstellingen naar uit te voeren projecten. Tijdens het uitwerken van deze doelstellingen kwam nogmaals naar voren dat het noodzakelijk is dat men dezelfde 'taal' spreekt. Zo werd verschillende malen de bezetting van het kernteam tegen het licht gehouden om te zien of de juiste instrumenten aanwezig waren. Dit alles resulteerde in de juiste afstemming. Dit kernteam zette de structuur voor een nieuwe organisatie neer, dat als naam 'Samen anders, samen beter' kreeg. "We werken niet in de verhouding van opdrachtgever-opdrachtnemer", verklaart Fred Hartmans van Van Wijnen Sittard. "Die werkwijze willen we doorbreken, middels het gezamenlijk opstellen van ketendoelstellingen, die de samenwerkingsvorm meetbaar maken. Door deze manier van werken komen we tot betere resultaten."

Projectoverstijgende doelstellingen

Wonen Limburg, Van Wijnen Sittard en Bouwbedrijven Jongen formuleerden samen doelstellingen op het gebied van:

- Stichtingskosten
- Onderhoudslasten
- Doorlooptijd/-planning
- Teamtevredenheid en kwaliteit teamleden
- Kwaliteit dienstverlening, tevredenheid woningen en klachten
- Energielasten
- Oplevergebreken

Samen naar de eerste plaats

In 2014 schreef 'Samen anders, samen beter' zich in voor de Supply Chain Award. Destijds haalden ze wel de finale, maar de winst ging uiteindelijk naar Woonstichting 'Thuis en Knaapen Groep. "Dat was al een mooie waardering voor onze manier van werken en tegelijkertijd een enorme trigger voor ons om het nog beter te doen," zegt Hartmans. "Ons overkoepelende denken sprak aan, maar de jury miste met name nog de meetbaarheid van het behalen van de doelstellingen. Hier was het team 'Samen anders, samen beter' nog mee bezig. In 2015 waren de eerste projecten gestart en was de meetbaarheid van de doelen inzichtelijk. Daarom hebben we ons in 2015 weer aangemeld."

In eerste instantie startten de partijen met vier projecten, inmiddels zijn ze met twintig projecten bezig. Deze projecten bevinden zich in verschillende fasen, te weten haalbaarheidsanalyse, voorbereidingsbesluit, opstalbesluit en uitvoering. "Van ieder project leren we", meldt Budé. De uitvoering van het eerste gezamenlijke project startte in september 2014: de transformatie van het voormalig kantoor Wonen Limburg te Weert. Dit kantoor werd getransformeerd naar 21 lofts, in de sociale huur. "In december hebben we dit project afgerond en het pand opgeleverd", zegt Budé. "De officiële opening volgt nog, maar deze transformatie sprak volgens de jury tot de verbeelding." Volgens Hartmans kwam dat onder meer door de combinatie van oud en nieuw. "Ondanks de vernieuwing zijn kenmerkende oude aspecten nog steeds in het gebouw aanwezig", legt hij uit. "Daarbij hebben we zo veel mogelijk oude materialen hergebruikt."

Continu leerproces

Mede dankzij de voltooide projecten, waarin de gestelde doelstellingen tot uiting kwamen, was het samenwerkingsverband in 2015 de Supply Chain Award. "Het winnen van de Award zien we als een waardering voor de energie die we in de samenwerking steken", vindt Jongen. "Tegelijkertijd zien we dat we een leerproces doorlopen en willen we ons steeds blijven verbeteren." Dit beaamt Hartmans. "We doen nog te vaak zaken dubbel. Hieruit blijkt dat zowel het proces als de samenwerking nog beter kan." Daarnaast geeft Jongen aan dat de totale keten bij ketensamenwerking hoort. "Dus ook de verlenging van de keten met bouwpartners, architecten en constructeurs." Desondanks zien de partners dat ze op de goede weg zijn. "Alles loopt steeds vloeierender", vindt Budé. Hierbij sluiten Jongen en Hartmans zich aan. "We zien elkaar steeds meer als directe collega's. Wekelijks hebben we dan ook onze ateliersessies in het hoofdkantoor van Wonen Limburg in Roermond, waar we een gezamenlijke werplek delen. Daarbij leren ze elkaar ook steeds beter kennen, vindt Budé. "We zijn collega's van elkaar geworden, waardoor we elkaar beter en sneller weten te vinden. Hiervan plukken ook de bewoners de vruchten." Volgens Hartmans is ketensamenwerking daarom ook de toekomst. "We kunnen niet meer terug naar de situatie van vroeger. Dat moeten we ook zeker niet willen." ●